

TravelSolutions®

La validation

Version – Février 2023



HAVAS VOYAGES



Le rôle de Valideur - Process

Le rôle de Valideur des réservations de collaborateurs vous a été attribué par votre entreprise/organisation*.

A chaque réservation nécessitant votre validation, vous recevrez un mail vous informant que votre intervention est requise.

TravelSolutions vous offre 3 solutions pour gérer ces demandes :



Directement depuis le lien dans le mail de notification



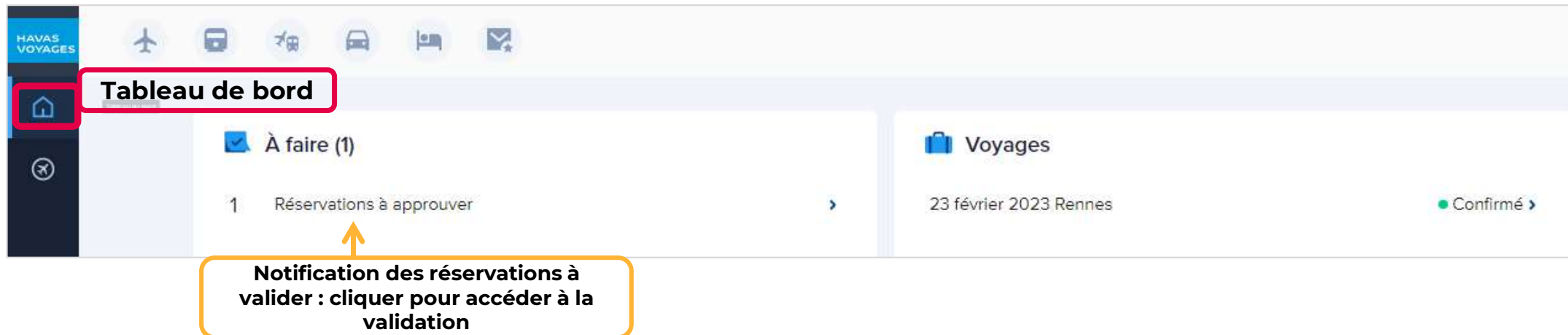
En vous connectant à l'appli TravelSolutions Goelett sur votre smartphone



En vous connectant au site TravelSolutions sur PC ou tablette

Le rôle de Valideur - Process

2 – Approbation en se connectant à TravelSolutions – Tableau de bord



The screenshot displays the Havas Voyages dashboard. On the left, a dark sidebar contains the logo and navigation icons. The main area features a navigation bar with icons for various services. Below this, a 'Tableau de bord' (Dashboard) section is highlighted with a red box. It contains a 'À faire (1)' (To do) list with one item: '1 Réservations à approuver' (1 Reservations to approve), which is highlighted with an orange box. An orange callout box with an arrow points to this item, containing the text: 'Notification des réservations à valider : cliquer pour accéder à la validation' (Notification of reservations to be validated: click to access validation). To the right, a 'Voyages' (Travels) section shows a card for '23 février 2023 Rennes' with a 'Confirmé' (Confirmed) status.

Tableau de bord

À faire (1)

1 Réservations à approuver

Voyages

23 février 2023 Rennes

Confirmé

Notification des réservations à valider : cliquer pour accéder à la validation

Le rôle de Valideur - Process

Sur la page Travel, le valideur visualise immédiatement les approbations en attente

The screenshot shows the Travel Solutions interface. At the top, there are navigation icons for various travel services and a 'Voyages' tab with a notification badge. Below the navigation, there are search filters for 'CODE DU NOM DU VOYAGE', 'PNR OU NO DE CONFIRMA...', 'DEMANDE DE VOYAGES', and 'NOM DU VOYAGEUR'. A 'Plus de filtres' button is also present. The main content area displays a list of travel requests. The first request is highlighted with a blue box around the 'Type de voyage' dropdown (set to 'Approbations') and the 'Statut d'approbation' dropdown (set to 'En attente'). Below this, the details of the request are shown: 'Validation en attente', 'Code du voyage: PARYTP', '8 février 2025 Paris', and 'Emmanuelle LECLERC'. To the right of the details, there are icons for different travel services and a price of '€ 180.60'. Two buttons, 'Afficher plus' and 'Détails', are highlighted with an orange box and a callout that says 'Cliquer sur l'un ou l'autre des boutons'.

- En cliquant sur Détails, le valideur accède à la réservation détaillée : montant, classe de réservation, motif du voyage, conformité à la politique voyage de l'entreprise, ...
- La validation est aussi possible en cliquant sur Afficher Plus : affichage simplifié avec boutons de choix.
- A savoir :
 - tant que la réservation n'est pas validée, le demandeur ou le valideur peuvent modifier ou annuler les prestations réservées en se connectant à TravelSolutions
 - il n'est pas possible d'ajouter une prestation à une réservation en attente de validation

Le rôle de Valideur - Process

Date et heure limite de validation

⚠ Le voyage doit être CONFIRMÉ avant le: 4 février 2023 08:35 ou il sera automatiquement annulé.

EL Emmanuelle LECLERC ★
Voyageur principal PNR: O2Q6C6

€ 180.⁸⁰
Validation en attente

NANTES ↔ **PARIS** LE 8 févr.

Opéré par: SNCF

Durée du voyage 2h 23m
Classe: 2nde
8912, TGV INOUI

09:05 8 février 2023
NANTES (NTE)
Nantes

11:28 8 février 2023
PARIS (PMO)
Paris Montparnasse 1 et 2

Date limite d'émission du billet **4 février 2023 09:05**

Opéré par: SNCF

Durée du voyage 1h 59m
Classe: 2nde
8821, TGV INOUI

18:20 8 février 2023
PARIS (PMO)
Paris Montparnasse 1 et 2

20:19 8 février 2023
NANTES (NTE)
Nantes

Date limite d'émission du billet **4 février 2023 09:05**

Validation en attente

Veillez noter que la SNCF est responsable uniquement de ses propres segments.

Conditions tarifaires

Conforme à la politique voyage

Type de billet: e-billet

No de confirmation: SVUFVZ

PNR: O2Q6C6

Prix du train € 180.⁸⁰

Train Nantes - Paris Montparnasse 1 et 2

Sièges Voiture 006 Siège 092

Train Paris Montparnasse 1 et 2 - Nantes

Sièges Voiture 008 Siège 044

Cliquer pour Approuver ou Rejeter

Approuver Rejeter

Validation du voyage

Etes-vous sûr(e) de vouloir valider ce voyage?

Non Oui

TravelSolutions demande systématiquement de confirmer l'approbation ou le rejet avec possibilité de mettre un commentaire si rejet

Validation du voyage

Veillez saisir un commentaire

Etes vous sûr de vouloir rejeter ce voyage?

Non A modifier Oui

Le rôle de Valideur - Process

Dans l'onglet **Champs analytiques** (paramétrage personnalisé suivant besoins Client)

- **Le valideur peut visualiser les informations déjà renseignées par le demandeur**
- *Si paramétrage demandé par le Client : le valideur peut compléter un champ analytique*

DÉTAILS DU VOYAGE | **CHAMPS ANALYTIQUES** | HISTORIQUE DU VOYAGE | Enregistrer comme modèle

Détails de la réservation Total: € 66.⁶⁰

Code voyage: EQBRE1 | Nom du voyage: 30 septembre 2021 Nantes

⚠ Le voyage doit être CONFIRMÉ avant le: 23 septembre 2021 12:14 ou il sera automatiquement annulé.

NT NUNUCHE TRUC Voyageur principal | PNR: L3QH65 | € 66.⁶⁰ Validation en attente

Compte de facturation * | Centre de coût * | N° de commande *

Société client | 1236 | A compléter par le valideur

Nom composante * | Commentaire

PRIM |

Valideur sélectionné (Level 1):

Valideur nom

Le rôle de Valideur - Process

Dans l'historique des réservations de l'onglet Travel :

- **Si le voyage est rejeté, il est annulé et son statut passe en « Annulé »**

The screenshot shows a table of travel reservations. The first row is highlighted with a blue border. The status 'Annulé' is selected in a dropdown menu. The reservation details are: Code du voyage: EOBRE1, 30 septembre 2021 Nantes, NUNUCHE TRUC. The price is € 0.00. There are icons for flight, train, car, and hotel. Buttons for 'Afficher plus' and 'Détails' are visible.

CODE OU NOM DU VOYAGE Indiquer réf ou no...	PNR OU NO DE CONFIRMA... Indiquer réf fournis...	DEMANDE DE VOYAGES Sélectionner prest...	NOM DU VOYAGEUR Indiquez un nom d...	Plus de filtres
Type de voyage: Approbations	Statut d'approbation: Tous	TRIER PAR: Date de création		
Annulé	Code du voyage: EOBRE1 30 septembre 2021 Nantes NUNUCHE TRUC			€ 0.00

- **Si le voyage est approuvé, son statut passe en « Confirmé »**

The screenshot shows a table of travel reservations. The first row is highlighted with a blue border. The status 'Confirmé' is selected in a dropdown menu. The reservation details are: Code du voyage: EOBRE1, 30 septembre 2021 Nantes, NUNUCHE TRUC. The price is € 66.00. There are icons for flight, train, car, and hotel. Buttons for 'Afficher plus' and 'Détails' are visible.

Confirmé	Code du voyage: EOBRE1 30 septembre 2021 Nantes NUNUCHE TRUC			€ 66.00
-----------------	--	--	--	---------

Le demandeur reçoit un mail de confirmation du rejet ou de la validation :

notifications TravelSolutions venant de NoReply Havas Voyages noreplyhvc@hv-travelsolutions.com

=> Penser à déclarer cet expéditeur dans votre système de messagerie

Si le voyage est validé, l'itinéraire Havas Voyages et le billet sont ensuite envoyés au voyageur

Le rôle de Valideur - Process

Cas du voyage Rejeté : le valideur peut indiquer le motif de son rejet
=> Ce motif apparaîtra dans le mail reçu par le demandeur

Validation du voyage

Veillez saisir un commentaire

Et es vous sûr de vouloir rejeter ce voyage?

Le voyage pour xxxxxx du 27 sept. au 27 sept. à Nantes a été rejeté

 NoReply Havas Voyages <noreplyhvc@hv-travelsolutions.com>
À   

HAVAS VOYAGES
TravelSolutions

Voyage de (XZOMCV): 27 septembre 2021 Nantes du 27 sept. au 27 sept. a été refusé par xxxx nom du valideur
Raison du rejet: **Trop cher et hors politique entreprise. Merci de réserver dans la politique.**
Prix total du voyage 0,00 EUR

Votre réservation a été automatiquement annulée.

 Prix: 0,00 EUR (annulé)

Départ de: PARIS (FRPMO), PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2
Arrivée à: NANTES (FRNTE), NANTES
Date de départ: 27 SEPTEMBRE 2021 06:27
Date d'arrivée: 27 SEPTEMBRE 2021 08:51
Transporteur: SN
Numéro de train: 8863
Classe: 1ERE

Le rôle de Valideur - Process

Le Valideur peut demander de Modifier le voyage

⇒ **le demandeur visualise la demande sur la page d'accueil et/ou dans l'onglet Travel**

Validation du voyage

Veillez saisir un commentaire

Estes vous sûr de vouloir rejeter ce voyage?

The screenshot shows the 'Travel Solutions' interface. At the top, there are navigation icons for user, flight, bus, car, train, and phone. Below this is a search bar with filters: 'CODE OU NOM DU VOYAGE', 'PIR OU NO DE CONFIRMA...', 'DEMANDE DE VOYAGES', and 'STATUT DE VOYAGE'. There are also dropdown menus for 'Type de voyage:' (set to 'Mes voyages'), 'Période:' (set to 'A venir et en ...'), and 'TRIER PAR:' (set to 'Date de création'). A list of travel requests is displayed below, with one entry highlighted in red and labeled 'A modifier'. The entry details are: 'Code du voyage: M2QWH5', '30 Juin 2022 Nantes', and 'Support HVC'. To the right of the entry, there are icons for flight, bus, car, and train, along with a price of '€ 150.³⁴' and buttons for 'Afficher plus' and 'Détails'.

⇒ **Le demandeur procède à une nouvelle sélection et renvoie en validation**

Le rôle de Valideur - Délégation

En cas d'absence, le Valideur peut déléguer ce rôle à un autre Valideur



Seuls les profils ayant déjà un rôle de valideur peuvent être sélectionnés comme Valideur délégué

Travel Solutions

PARAMÈTRES TRAVEL

- Identité / Délégation de compte
- Adresses
- Contacts
- Programmes de voyage
- Préférences d'hôtels
- Cartes bancaires
- Préférences avion
- Préférences train
- Pièces d'identité
- Délégation de tâches**
- Données analytiques
- Cartes stockées

AUTRE

- Politique de confidentialité

Délégation de tâches

Activer ma delegation

De

À

Déléguer

Enregistrer

Compléter la date de début et la date de fin de délégation

Sélectionner le nom du valideur délégué en saisissant son nom

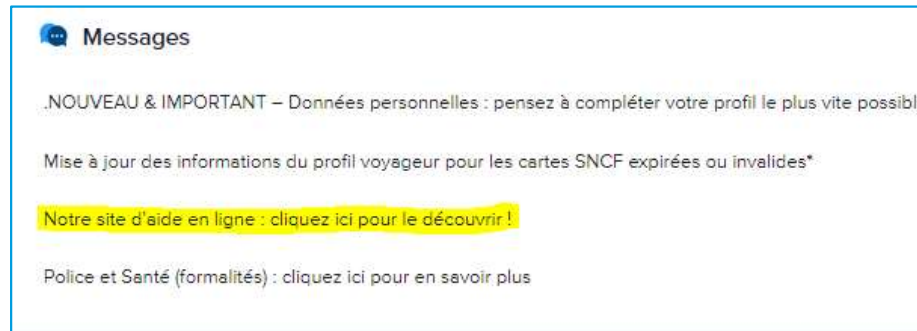


Les demandes de validation sont automatiquement envoyées pour information au valideur en titre et pour action au valideur délégué. Le dernier jour d'absence à 0h00, la délégation se désactive automatiquement.

Aide en ligne

Vous disposez d'une aide en ligne complète et de tutoriels filmés dans TravelSolutions

Sur la page d'accueil « Tableau de bord », cliquer sur le lien vers l'Aide en ligne dans le pavé Messages



Tous les supports de l'Aide en ligne sont également disponibles hors connexion à TravelSolutions en cliquant [ici](#).

HAVAS VOYAGES

Des solutions pour vous !

